

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική της εταιρείας 'NOVATEC A.E.' εκφράζεται με την δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας για:

- την συνειδητή εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001/2015 με πεδίο πιστοποίησης «Την Κατασκευή & Εμπόριο Μηχανημάτων Διαλογής & Τυποποίησης Αγροτικών Προϊόντων & Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης», και την συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του
- την πλήρη εναρμόιση της και την συμμόρφωση της με τις νομικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την λειτουργία της σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, και την συμμόρφωση με τις ισχύουσες προδιαγραφές τυποποίησης και τεχνικές οδηγίες της ΕΕ.
- τη ικανοποίηση των πελατών της, για τα προσφερόμενα προς αυτούς προϊόντα και υπηρεσίες,

Για την κάλυψη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρείας θα διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό προβαίνοντας σε ανάλογες επενδύσεις. Η εταιρεία σύμφωνα με το επιχειρησιακό της σχέδιο θα καλύπτει τις προβλεπόμενες ανάγκες της σε προσωπικό και εξοπλισμό βάση των απαιτήσεων εκπλήρωσης των στόχων ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας της επιχείρησης αποτυπώνεται γενικά στους κάτωθι αντικειμενικούς σκοπούς:

- Την συνεχή ανάπτυξη και την αύξηση του μεριδίου αγοράς της επιχείρησης, με συγκεκριμένη σύννομη πολιτική διαχείρισης στα θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας της εργασίας και κοινωνικής εταιρικής ευθύνης
- Την επίτευξη, την διατήρηση και την βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, παράγοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες.
- Την διαρκή ενίσχυση της στερεής και εποικοδομητικής σχέσης με τους πελάτες με την διατήρηση συνεχούς ενημέρωσης τους, όσον αφορά την ποιότητα & την εξυπηρέτηση και τον προγραμματισμό των εκάστοτε ποιοτικών βελτιώσεων.

Η βασική Πολιτική Ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της 'NOVATEC A.E.', τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στο κάτωθι πλαίσιο στόχων ποιότητας:

- Να επιτυγχάνει και να βελτιώνει την ποιότητα των προϊόντων που κατασκευάζει & εμπορεύεται, σύμφωνα με τις νόμιμες υποχρεώσεις της.
- Να βελτιστοποιεί τις διεργασίες αποτύπωσης των τεχνικών απαιτήσεων του κάθε έργου - συγκροτήματος και την διαδικασία κατασκευής & εγκατάστασης ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικές με στόχο την μείωση των λαθών, επανεργασιών και την κοστολογική επιβάρυνση του έργου.
- Να ικανοποιεί τις παραγγελίες των πελατών και τα χρονοδιαγράμματα έργου και τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και μείωση των παραπόνων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,
Χρήστος Καραθανάσης